



Il faut tout un village pour élever un enfant

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

à destination des clients non professionnels

Soins et ateliers individuels

en vigueur au 01.09/2026

Article 1 – Champ d'application

1.1. Les présentes conditions générales de vente de prestations de services (ci-après les « CGV ») de l'association Nais'sens heureuse (ci-après « Nais'sens heureuse ») s'appliquent à toutes prestations de services réalisées par Nais'sens heureuse auprès d'un client (ci-après, le « Client »).

1.2. Nais'sens heureuse est une association loi 1901 spécialisée dans l'accompagnement des femmes et des familles pendant la période périnatale. A ce titre, Nais'sens heureuse propose des ateliers en présentiel et en ligne, en individuel, à destination des (futurs) parents pour promouvoir un accompagnement respectueux du jeune enfant (ci-après, les « Prestations »).

Les CGV ont en particulier pour objet de préciser les conditions dans lesquelles Nais'sens heureuse s'engage à exécuter auprès du Client les Prestations conformément à l'offre de Nais'sens heureuse telle qu'acceptée par le Client.

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve à toute réservation et achat de Prestations de services suivants :

- Ateliers parents-bébés, en individuel (liste non exhaustive: bébé signe, massage bébé, portage physiologique, projets de naissance ...)
- Rituels féminins, massage prénatal
- Consultations et ateliers sommeil et allaitement
- cartes cadeaux
- astreinte à l'accouchement

tels que proposés par Nais'sens heureuse aux clients sur les sites

<https://www.naissensheureuse.fr/prestations-individuelles> et helloasso.

Les coordonnées de Nais'sens heureuse sont les suivantes:

- président : Céline Rozan Mangel
- siège social : 14 rue Verte 78990 Elancourt,
- immatriculation au registre des associations : n°894 957 166
- Mail: info@naissensheureuse.fr
- téléphone : 0783636757

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées sans réserve avant de passer commande. Toute réservation d'une prestation vaudra acceptation des CGV en vigueur par le Client. Le choix et l'achat d'une prestation de service ou d'un produit est de la seule responsabilité du Client.

Nais'sens heureuse se réserve le droit de modifier ou adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date du paiement de la réservation ou de l'achat.

ARTICLE 2 RESPONSABILITÉ

Les prestations de soins et ateliers ont pour unique objectif le bien-être, la détente et le confort. Ils ne relèvent d'aucune approche médicale, paramédicale ou thérapeutique, et ne sauraient en aucun cas remplacer un accompagnement ou un suivi médical, ni se substituer à un avis médical, bilan de santé, ni aucun diagnostic ni traitement thérapeutique. Ils n'ont aucune visée médicale ni thérapeutique, et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique. Les recommandations données ne remplacent en aucun cas un avis médical. Ils ne s'apparentent donc ni dans leur contenu ni dans leur finalité à la masso-kinésithérapie pour les massages ou à toute autre pratique médicale, thérapeutique ou sportive. Seul.e un.e médecin est habilité.e à en établir.

Il s'agit exclusivement de techniques manuelles destinées à favoriser la relaxation et le mieux-être, et ne donne droit à aucun remboursement de la sécurité sociale.

Nais'sens heureuse ne pourra pas être tenue responsable des décisions du Client et demande expressément au client de se référer à son médecin en cas de question médicale.

Nais'sens heureuse se dégage de toute responsabilité médicale et décline toute responsabilité quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des informations données.

Nais'sens heureuse engage sa responsabilité sur la qualité des services fournis et s'engage à faire ses meilleurs efforts pour apporter satisfaction au Client, sans toutefois souscrire un engagement de résultat, conformément à l'article 1231-1 du Code civil.

ARTICLE 3 CAPACITÉ JURIDIQUE

Le Client déclare être majeur et pleinement capable de contracter un accompagnement ou une prestation de bien-être.

ARTICLE 4 – TARIFS, RÉSERVATION ET PAIEMENT DES PRESTATIONS DE SERVICE**1. Tarifs des prestations**

Les prestations de services sont fournies aux tarifs en vigueur figurant sur le site internet <https://www.naissensheureuse.fr/prestations-individuelles> lors de l'enregistrement de la réservation.

Les prix sont exprimés en Euros HT (TVA non applicable – article 261, 7 du CGI) et sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la réservation. Nais'sens heureuse se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans autre formalité que de porter les modifications en cause sur le site, mais les services réservés sont facturés sur la base du tarif en vigueur au jour de la réservation.

Les prestations de service (ateliers et soins) individuels ont lieu au domicile du Client exclusivement. Pour des prestations au-delà de 20 min d'Elancourt, des tarifs différents seront appliqués et disponibles sur simple demande. Si des frais de stationnement sont nécessaires, ils seront à la charge du Client en sus.

Une facture est établie et remise au Client.

2. Réservation des prestations

Il appartient au Client de sélectionner sur le site <https://www.naissensheureuse.fr/prestations-individuelles> et/ou <https://www.helloasso.com/associations/nais-sens-heureuse> les prestations de services qu'il désire réserver, selon les modalités suivantes:

1- Une fois que le Client a choisi sa prestation, il est dirigé dans un premier temps vers le site de planification de rendez-vous [cal https://cal.com/naissensheureuse](https://cal.com/naissensheureuse), afin de réserver un créneau disponible pour sa prestation de service.

Toute prestation peut également se réserver directement par mail, téléphone ou message, et suivra ensuite le même parcours.

2 - La réservation est ensuite confirmée par mail par Nais'sens heureuse, accompagnée du tarif et des conditions de paiements. Le Client peut à tout moment modifier ou annuler son choix avant validation du paiement.

Le paiement se fait ensuite directement en ligne via le site <https://www.helloasso.com/associations/nais-sens-heureuse>.

3 - Une fois le paiement effectué, un email récapitulatif est envoyé au Client pour validation effective de la prestation. Toute commande est alors ferme et définitive.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la réservation et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute réservation non payée au plus tard 4 jours avant la date d'exécution de la prestation de service sera automatiquement annulée et sans préavis. Si la réservation a lieu moins de 4 jours avant la date d'exécution de la prestation de service, le paiement doit se faire au plus tard dans les 48h, et toujours avant la prestation.

• Astreinte à l'accouchement

En cas de réservation d'une astreinte à l'accouchement, celle-ci devra être discutée et réservée au plus tard à 30 SA, afin de permettre à Nais'sens heureuse l'organisation nécessaire pour garantir son entière disponibilité.

Le paiement devra avoir lieu au plus tard à 35 SA, sans possibilité de remboursement passé ce délai.

L'astreinte à l'accouchement couvre une période de 15 jours autour de la DPA, comme tel: 10 jours <DPA < 5 jours.

Toute réservation passée pour une prestation de service constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et Nais'sens heureuse.

Nais'sens heureuse se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute réservation d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une réservation antérieure.

3. Conditions de paiement des prestations

Le paiement des prestations de service se fait selon les modalités décrites en **2. Réservation**.

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, sur le site helloasso ou par virement bancaire.

Le Client garantit à Nais'sens heureuse qu'il est pleinement autorisé à utiliser les moyens de paiement utilisés et que ces moyens de paiement donnent légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa prise de rendez-vous. Nais'sens heureuse ne pourra être tenue pour responsable de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé.

Nais'sens heureuse se réserve le droit de ne pas procéder à la prestation de service réservée par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix dans les conditions ci-dessus indiquées.

4. Conditions d'utilisation et de paiement des cartes cadeaux

Une carte cadeau est un bon cadeau de la désignation et du montant d'une des prestations proposées par Nais'sens heureuse.

Le Client désigne la personne qui achète une Carte Cadeau, étant entendu que le Client peut, ou non, être le Bénéficiaire de la prestation selon qu'il fera un usage personnel de la Carte Cadeau ou qu'il l'offrira.

Le Bénéficiaire désigne la personne utilisatrice de la Carte Cadeau. Dans l'hypothèse où le Client ne serait pas le Bénéficiaire de la Carte Cadeau, il est invité à porter à la connaissance du Bénéficiaire les CGV ici présentes, qui lui sont applicables.

Les Cartes Cadeaux sont valables 6 mois après achat, hors mention contraire (cas de promo ou offres spéciales).

Les cartes cadeaux ne sont pas remboursables mais peuvent être utilisées pour une autre prestation que celle désignée au départ si souhaité, un complément du montant peut être demandé le cas échéant.

L'envoi de la Carte Cadeau se fait au format pdf par mail, un envoi papier peut se faire également sur demande (frais d'impression et d'envoi en supplément.)

5. Retard de paiement

Toute prestation réservée non payée au plus tard 48h avant la date d'exécution de la prestation de service sera automatiquement annulée et sans préavis.

Aucune prestation ne pourra avoir lieu sans paiement préalable.

ARTICLE 6 CONDITION D'EXÉCUTION DES PRESTATIONS, MODIFICATION, ANNULATION ET RETARD

Les prestations de services réservées par le Client seront fournies, à la date convenue entre Nais'sens heureuse et le Client au préalable, à domicile ou en cabinet.

Les prestations individuelles se font au domicile du client exclusivement.

En cas de retard du Client à un rendez-vous convenu, Nais'sens heureuse essaiera de le contacter par tout moyen en sa possession et attendra 15 min. Nais'sens heureuse se réserve le droit de diminuer le rendez-vous de la durée de retard. Passé ce délai de 15 min, et compte tenu du temps de préparation du rdv et du déplacement effectué, ainsi que de l'impossibilité de re-allouer ce créneau à un autre client, le rendez-vous sera annulé sans remboursement possible.

En cas d'impossibilité du Client à la date convenue, une nouvelle date est convenue au moins 72h avant le report (uniquement pour les rdv individuels). Toute annulation moins de 72h à l'avance sera facturée au prix de la prestation (sauf pour raison médicale, certificat médical à l'appui).

En cas d'impossibilité de Nais'sens heureuse, elle s'engage à prévenir le Client le plus rapidement possible et avec tous les moyens en sa possession, afin de proposer une nouvelle date ou un remboursement.

Toute annulation de la prestation de la part du Client après acceptation de la commande (hors droit de rétractation) rend acquis à Nais'sens heureuse, sauf cas de force majeure, la somme versée, sans préjudice des indemnités supplémentaires que l'association pourrait réclamer devant les tribunaux du fait de cette annulation. Cependant, toute replanification entraînera un nouveau paiement du prix de la prestation minoré de 20%.

En cas d'impossibilité du Client à la date convenue, une nouvelle date est convenue au moins 48h ouvrées (lundi à vendredi) avant le report.

Toute annulation moins de 48h à l'avance sera facturée au prix de la prestation (sauf pour raison médicale, certificat médical à l'appui, ou en cas de force majeure).

Tout report de la prestation moins de 48h à l'avance sera majoré de 20%.

En cas d'impossibilité de Nais'sens heureuse, elle s'engage à prévenir le Client le plus rapidement possible et avec tous les moyens en sa possession, et au plus tard 48h à l'avance (sauf maladie ou cas de force majeure) afin de proposer une nouvelle date dans un délai de 7 jours ouvrés ou un remboursement, à la discrétion du Client.

Toute annulation de la prestation de la part du Client après acceptation de la commande rend acquis à Nais'sens heureuse, sauf cas de force majeure, la somme versée, sans préjudice des indemnités supplémentaires que l'association pourrait réclamer devant les tribunaux du fait de cette annulation.

ARTICLE 7 DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur (article L. 221-18 du code de la consommation), pour les prestations individuelles, le Client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la confirmation du rendez-vous de la prestation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi, tant que celle-ci n'a pas commencé.

Exécution avant la fin du délai de 14 jours

Conformément à l'article L.221-25 du Code de la consommation, si le client souhaite que la prestation débute avant l'expiration du délai de rétractation, il devra formuler une demande expresse, en cochant la case sur la demande de réservation ou en envoyant une demande par email: « Je demande expressément l'exécution de la prestation avant l'expiration du délai légal de 14 jours »

Dans ce cas :

- Si la prestation est entièrement exécutée avant la fin du délai de 14 jours, et après demande expresse du client, le droit de rétractation ne pourra plus être exercé.
- Dans le cas d'une astreinte à l'accouchement, s'agissant d'un forfait unique, si la prestation a débuté mais n'est pas totalement terminée, le client est redevable de l'entièreté du montant de la prestation.

Modalités d'exercice

Le droit de rétractation peut être exercé par toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant la volonté de se rétracter, notamment par courrier ou par email adressé à Nais'sens heureuse aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le cas échéant, si le contrat n'a pas encore débuté et si le Client a déjà versé des sommes mentionnées au contrat, le remboursement de ces sommes interviendra dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la demande de rétractation. Si la prestation a déjà débuté, mais pas totalement exécutée, seule le trop perçu sera remboursé.

Pour tout remboursement, un RIB au nom du Client devra être fourni. A défaut un remboursement par chèque sera émis.

ARTICLE 8 ASSURANCE

Nais'sens heureuse dispose d'une assurance lui permettant de couvrir les dommages survenant au cours des interventions et dont elle serait responsable.

ARTICLE 9 MESURES SANITAIRES

Nais'sens heureuse et le client s'engagent à respecter les mesures sanitaires en vigueur et à se tenir informées de tout cas positif au COVID avant ou après la prestation.

ARTICLE 10 FORCE MAJEURE

Nais'sens heureuse ne saurait engager sa responsabilité en cas de manquement à ses obligations si ce manquement est dû à la survenance d'un cas de force majeure. Constituent notamment des cas de force majeure (sans que cela soit une liste exhaustive), des grèves totales ou partielles, entravant le bon fonctionnement de Nais'sens heureuse, l'interruption des transports, l'arrêt d'une machine, tout désastre naturel (tempête, feu, inondation), tout accident ou interruption des services ou panne, toute demande express du gouvernement à limiter voire interdire les rassemblements. Dans ce cas les obligations de Nais'sens heureuse sont suspendues, les délais d'exécution étendus et l'Offre demeure en vigueur. En cas de force majeure persistant plus de trois (3) mois, toute Partie peut résilier de plein droit l'Offre, avec effet immédiat, par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

ARTICLE 11 – AVERTISSEMENT

Les Prestations proposées par Nais'sens heureuse s'adressent à des non professionnels.

Il est interdit à tout professionnel de la naissance et de la parentalité en général de s'inscrire à nos Offres en vue d'utiliser, directement ou indirectement, quelques informations, connaissances ou savoir-faire transmis au cours des séances. En cas d'utilisation de notre savoir-faire (informations, connaissances ou savoir-faire transmis au cours des séances suivies) à des fins commerciales, le professionnel sera de plein droit débiteur envers Nais'sens heureuse d'une indemnité d'un montant égal à 75 % des recettes générées à raison de l'utilisation de notre savoir-faire.

ARTICLE 12 – CONFIDENTIALITÉ

Le Client s'engage également à maintenir la plus stricte confidentialité s'agissant de toute information, de quelque nature qu'elle soit, qui peut lui être communiquée lors des Prestations offertes par Nais'sens heureuse, sur quelque support que ce soit, dans le cadre d'une Offre et de la réalisation des Prestations.

Le Client s'engage à ne pas dévoiler ces informations à un tiers quelconque

ARTICLE 13 DONNÉES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des prestations de services et produits et leur réalisation et délivrance, confiées à **Nais'sens heureuse**. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services et de vente.

1) Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site helloasso sont les suivantes:

Lors de la réservation de Prestations par le Client: Nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations médicales pouvant avoir une Incidence sur les prestations demandées par le Client.

2) Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique de **Nais'sens heureuse**.

Le responsable de traitement des données est **Céline Rozan Mangel**, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

1. limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son refus express, ses données à caractère personnelles sont utilisées à des fins de communication, de la part de **Nais'sens heureuse** uniquement

1. Durée de conservation des données

Nais'sens heureuse conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable .

1. Sécurité et confidentialité

Nais'sens heureuse met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et **Nais'sens heureuse** ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

3) Informatique et Libertés

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations le concernant. Ce droit peut s'exercer en faisant une demande écrite, par mail ou par courrier.

ARTICLE 13 DONNÉES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des prestations de services et produits et leur réalisation et délivrance, confiées à **Nais'sens heureuse**. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services et de vente.

1) Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site helloasso sont les suivantes:

Lors de la réservation de Prestations par le Client: Nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations médicales pouvant avoir une Incidence sur les prestations demandées par le Client.

2) Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique de **Nais'sens heureuse**.

Le responsable de traitement des données est **Céline Rozan Mangel**, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

1. limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son refus express, ses données à caractère personnelles sont utilisées à des fins de communication, de la part de **Nais'sens heureuse** uniquement

1. Durée de conservation des données

Nais'sens heureuse conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

1. Sécurité et confidentialité

Nais'sens heureuse met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et **Nais'sens heureuse** ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

3) Informatique et Libertés

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations le concernant. Ce droit peut s'exercer en faisant une demande écrite, par mail ou par courrier.

ARTICLE 14 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques, logos, documents, études, noms de domaines, images, vidéos, textes, savoir-faire et plus généralement tout autre information objet de droits de propriété intellectuelle en lien avec les Prestations sont et restent la propriété exclusive de Nais'sens heureuse ou de leurs auteurs respectifs. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Le Client ne peut faire état ou usage des marques, logos, documents, méthodologies, études, noms de domaines, images, vidéos, textes, savoir-faire et de tout autre droit de propriété intellectuelle appartenant à Nais'sens heureuse qu'avec l'autorisation expresse, écrite et préalable de Nais'sens heureuse.

Nais'sens heureuse se réserve le droit de s'opposer, faire cesser et solliciter réparation de toute utilisation de ses droits de propriété intellectuelle qu'elle considérerait comme étant contrefaisante, déloyale, constitutive d'actes de parasitisme ou contraire à son image ou à des droits qu'elle aurait concédés.

Le Client reconnaît et accepte que la violation des droits de propriété intellectuelle de Nais'sens heureuse et notamment la commercialisation de ses méthodologies auprès de tiers donnera lieu, de plein droit, au paiement d'une pénalité de 50.000 €, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts que Nais'sens heureuse pourra réclamer en justice dans l'hypothèse où son préjudice subi serait supérieur à cette pénalité.

ARTICLE 15 DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 16 - LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail de Nais'sens heureuse indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

En l'absence de solution, le Client peut saisir, à son choix, la juridiction du lieu de Nais'sens heureuse, ou du lieu de l'exécution de la prestation.