



*Il faut tout un village pour élever un enfant*

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## à destination des clients non professionnels

en vigueur au 18/04/2023

### Article 1 – Champ d'application

1.1. Les présentes conditions générales de prestations de services (ci-après les « CGV ») de l'association Nais'sens heureuse (ci-après « Nais'sens heureuse »), ayant son siège social 14 rue Verte 78990 Elancourt, immatriculée au registre des associations sous le n°894 957 166, s'appliquent à toutes prestations de services réalisées par Nais'sens heureuse auprès d'un client (ci-après, le « Client »).

1.2. Nais'sens heureuse est une association loi 1901 spécialisée dans l'accompagnement des femmes et des familles pendant la période périnatale. A ce titre, Nais'sens heureuse propose des ateliers et des conférences, en ligne et en présentiel, en individuel et en collectif, à destination des (futurs) parents pour promouvoir un accompagnement respectueux du jeune enfant (ci-après, les « Prestations »).

Les CGV ont en particulier pour objet de préciser les conditions dans lesquelles Nais'sens heureuse s'engage à exécuter auprès du Client les Prestations conformément à l'offre de Nais'sens heureuse telle qu'acceptée par le Client (ci après, l' « Offre »).

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve à toute réservation et achat de Prestations de services suivants :

- Massage prénatal
- Accompagnement à l'allaitement
- Astreinte à l'accouchement
- Soins Rebozo
- Ateliers parents-bébés, en individuel et en collectif
- Conférences et animations animés par des intervenants extérieurs

Les caractéristiques principales des Prestations de services sont présentées sur le site internet <https://www.naissensheureuse.fr> pour les ateliers collectifs et <https://www.matraissance.fr> pour les massages, rebozos, accompagnement à l'allaitement et ateliers individuels.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées sans réserve avant de passer commande. Toute réservation d'une prestation vaudra acceptation des CGV en vigueur par le Client. Le choix et l'achat d'une prestation de service ou d'un produit est de la seule responsabilité du Client.

Nais'sens heureuse se réserve le droit de modifier ou adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date du paiement de la réservation ou de l'achat.

## **ARTICLE 2 RESPONSABILITÉ**

Les prestations d'accompagnement périnatal et de soins bien-être et les ateliers ne sont pas voués à remplacer une prise en charge médicale. Ils n'ont aucune visée médicale ni thérapeutique, et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique. Les recommandations données ne remplacent en aucun cas un avis médical, c'est pourquoi l'accompagnement proposé par Nais'sens heureuse n'est possible qu'en complément d'un suivi médical de grossesse. Nais'sens heureuse ne pourra pas être tenue responsable des décisions du Client et demande expressément au client de se référer à son médecin en cas de question médicale. De la même façon, il est impératif de consulter son médecin traitant en cas de problème de santé afin qu'il puisse poser un diagnostic et effectuer des examens si nécessaires.

Nais'sens heureuse se dégage de toute responsabilité médicale et décline toute responsabilité quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des informations données.

Nais'sens heureuse engage sa responsabilité sur la qualité des services fournis et s'engage à faire ses meilleurs efforts pour apporter satisfaction au Client, sans toutefois souscrire un engagement de résultat.

## **ARTICLE 3 CAPACITÉ JURIDIQUE**

Le Client déclare être majeur et pleinement capable de contracter un accompagnement ou une prestation de bien-être.

## **ARTICLE 4 – COMMANDE**

2.1. Le fait d'effectuer une réservation d'une Offre par email, téléphone ou directement sur le site vaudra acceptation définitive pour le client, et sa manifestation de l'adhésion aux CGV.

2.2. Nais'sens heureuse œuvrant bénévolement à la mise en place et la délivrance des ateliers et animations, il n'est pas possible pour l'association d'engager des dates d'ateliers et de devoir annuler à cause d'annulation de clients. Ainsi, toute Offre acceptée par le Client ne peut donner lieu à une modification ou une annulation par le Client sauf accord écrit de Nais'sens heureuse.

2.3 Toute Offre prévoyant la participation à plusieurs séances engage le client pour toutes les séances. En cas d'impossibilité de la part du client de participer à l'une ou plusieurs de ces séances, aucun remboursement ne pourra être demandé.

2.4 Dans le cas où Nais'sens heureuse accepte de modifier ou d'annuler une Offre préalablement acceptée par le Client, elle se réserve le droit de facturer au Client les frais qu'elle a déjà engagés au titre de ladite Offre notamment pour la mise en place des Prestations concernées. De manière générale et pour chaque modification d'une Offre, l'association indique au Client les éventuelles répercussions sur les prix et les délais de réalisation des Prestations.

2.5. Le bénéfice de la commande est personnel (incluant la famille directe pour les ateliers collectifs) et ne peut être cédé sans l'accord préalable de Nais'sens heureuse.

## ARTICLE 5 TARIFS, RÉSERVATION ET PAIEMENT DES PRESTATIONS DE SERVICE

### 1) Tarifs des prestations

Les prestations de services sont fournies aux tarifs en vigueur figurant sur le site <https://www.naissensheureuse.fr> et <https://www.matraissance.fr> lors de l'enregistrement de la réservation.

Les prix sont exprimés en Euros HT (TVA non applicable – article 293B du CGI) et sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la réservation. Nais'sens heureuse se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans autre formalité que de porter les modifications en cause sur le site, mais les services réservés sont facturés sur la base du tarif en vigueur au jour de la réservation.

Une facture est établie et remise au Client sur demande.

Pour les prestations de service à domicile, au-delà de 20 min d'Elancourt (pour plus de détail, voir la carte sur <https://www.matraissance.fr/formules-tarifs-accompagnement-2/>), des tarifs différents seront appliqués et disponibles sur simple demande. Si des frais de stationnement sont nécessaires, ils seront à la charge du Client en sus.

### 2) Réservation des prestations

Il appartient au Client de sélectionner sur le site <https://naissensheureuse.fr> ou <https://www.matraissance.fr> les prestations de services qu'il désire réserver, selon les modalités suivantes:

- **Prestations individuelles réservées via la site <https://www.matraissance.fr>**

1- Une fois que le Client a choisi sa prestation, il est dirigé dans un premier temps vers le site de planification de rendez-vous calendly <https://calendly.com/matraissance/doula>, afin de réserver un créneau disponible pour sa prestation de service.

Toute prestation peut également se réserver directement par mail, téléphone ou message, et suivra ensuite le même parcours.

2 - Le paiement se fait ensuite directement en ligne via le site <https://www.helloasso.com/associations/nais-sens-heureuse>.

3 - Une fois le paiement effectué, un email récapitulatif est envoyé au Client pour validation effective de la prestation. Toute commande est alors ferme et définitive.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la réservation et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute réservation non payée au plus tard 7 jours avant la date d'exécution de la prestation de service sera automatiquement annulée et sans préavis. Si la réservation a lieu moins de 7 jours avant la date d'exécution de la prestation de service, le paiement doit se faire au plus tard dans les 48h, et toujours avant la prestation.

4 - Un dernier email sera envoyé après l'exécution de la prestation avec émission de la facture (prestations individuelles uniquement) et paiement du solde le cas échéant.

Toute réservation passée pour une prestation de service décrite sur le site <https://www.matraissance.fr> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et Nais'sens heureuse.

Nais'sens heureuse se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute réservation d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une réservation antérieure.

- **Prestations collectives réservées via le site <https://www.naissensheureuse.fr>**

1- Une fois que le Client a choisi sa prestation, il est dirigé directement sur le site helloasso pour réservation et paiement de la prestation: <https://www.helloasso.com/associations/nais-sens-heureuse>.

3 - Une fois le paiement effectué, un email récapitulatif est envoyé au Client pour validation effective de la prestation. Toute commande est alors ferme et définitive.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la réservation et de signaler immédiatement toute erreur.

### **3) Conditions d'utilisation et de paiement des cartes cadeaux**

Une carte cadeau est un bon cadeau de la désignation et du montant d'une des prestations proposées par Nais'sens heureuse.

Le Client désigne la personne qui achète une Carte Cadeau, étant entendu que le Client peut, ou non, être le Bénéficiaire de la prestation selon qu'il fera un usage personnel de la Carte Cadeau ou qu'il l'offrira.

Le Bénéficiaire désigne la personne utilisatrice de la Carte Cadeau. Dans l'hypothèse où le Client ne serait pas le Bénéficiaire de la Carte Cadeau, il est invité à porter à la connaissance du Bénéficiaire les CGV ici présentes.

Les Cartes Cadeaux sont valables 6 mois après achat, hors mention contraire.

Les cartes cadeaux ne sont pas remboursables mais peuvent être utilisées pour une autre prestation que celle désignée au départ si souhaité, un complément du montant peut être demandé le cas échéant.

L'envoi de la Carte Cadeau se fait au format pdf par mail, un envoi papier peut se faire également sur demande (frais d'impression et d'envoi en supplément.)

### **ARTICLE 6 CONDITION D'EXÉCUTION DES PRESTATIONS, MODIFICATION, ANNULATION ET RETARD**

Les prestations de services réservées par le Client seront fournies, à la date convenue entre Nais'sens heureuse et le Client au préalable, à domicile ou en cabinet.

Pour les prestations collectives, les dates sont fixées par Nais'sens heureuse et ont lieu exclusivement en cabinet.

Le client doit se présenter à l'heure dite de sa prestation, dans des conditions d'hygiène respectueuses.

En cas de retard du Client à un rendez-vous convenu, Nais'sens heureuse essaiera de le contacter par tout moyen en sa possession et attendra 15 min. Nais'sens heureuse se réserve le droit de diminuer le rendez-vous de la durée de retard. Passé ce délai de 15 min, le rendez-vous sera annulé sans remboursement ou re planification possible.

En cas d'impossibilité du Client à la date convenue, une nouvelle date est convenue au moins 48h avant le report (uniquement pour les rdv individuels). Toute annulation moins de 48h à l'avance sera facturée au prix de la prestation (sauf pour raison médicale, certificat médical à l'appui).

En cas d'impossibilité de Nais'sens heureuse, elle s'engage à prévenir le Client le plus rapidement possible et avec tous les moyens en sa possession, afin de proposer une nouvelle date ou un remboursement.

Toute annulation de la prestation de la part du Client après acceptation de la commande rend acquis à Nais'sens heureuse, sauf cas de force majeure, la somme versée, sans préjudice des indemnités supplémentaires que l'association pourrait réclamer devant les tribunaux du fait de cette annulation.

## **ARTICLE 7 DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions légales en vigueur (article L. 221-18 du code de la consommation), le Client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la confirmation du rendez-vous de la prestation, tant que celle-ci n'a pas commencé.

Si la prestation est effectuée dans les 14 jours suivant la confirmation de rendez-vous, il est établi que le Client renonce de lui-même à son droit de rétractation.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 30 jours à compter de la réception, par Nais'sens heureuse, de la notification de la rétractation du Client, par chèque ou virement.

Le droit de rétractation peut être exercé, exprimant la volonté de se rétracter, par courrier adressé à Nais'sens heureuse aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

## **ARTICLE 8 ASSURANCE**

Nais'sens heureuse dispose d'une assurance lui permettant de couvrir les dommages survenant au cours des interventions et dont elle serait responsable.

## **ARTICLE 9 MESURES SANITAIRES**

Nais'sens heureuse et le client s'engagent à respecter les mesures sanitaires en vigueur et à se tenir informées de tout cas positif au COVID avant ou après la prestation.

## **ARTICLE 10 FORCE MAJEURE**

Nais'sens heureuse ne saurait engager sa responsabilité en cas de manquement à ses obligations si ce manquement est dû à la survenance d'un cas de force majeure. Constituent notamment des cas de force majeure (sans que cela soit une liste exhaustive), des grèves totales ou partielles, entravant le bon fonctionnement de Matraissance, l'interruption des transports, l'arrêt d'une machine, tout désastre naturel (tempête, feu, inondation), tout accident ou interruption des services ou panne, toute demande express du gouvernement à limiter voire interdire les rassemblements. Dans ce cas les obligations de Matraissance sont suspendues, les délais d'exécution étendus et l'Offre demeure en vigueur. En cas de force majeure persistant plus de trois (3) mois, toute Partie peut résilier de plein droit l'Offre, avec effet immédiat, par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

## **ARTICLE 11 – AVERTISSEMENT**

Les Prestations proposées par Nais'sens heureuse s'adressent à des nonprofessionnels.

Il est interdit à tout professionnel de la naissance et de la parentalité en général de s'inscrire à nos Offres en vue d'utiliser, directement ou indirectement, quelques informations, connaissances ou savoir-faire transmis au cours des séances. En cas d'utilisation de notre savoir-faire (informations, connaissances ou savoir-faire transmis au cours des séances suivies) à des fins commerciales, le professionnel sera de plein droit débiteur envers Nais'sens heureuse d'une indemnité d'un montant égal à 75 % des recettes générées à raison de l'utilisation de notre savoir-faire.

## **ARTICLE 12 – CONFIDENTIALITÉ**

Le Client s'engage également à maintenir la plus stricte confidentialité s'agissant de toute information, de quelque nature qu'elle soit, qui peut lui être communiquée lors des Prestations offertes par Nais'sens heureuse, sur quelque support que ce soit, dans le cadre d'une Offre et de la réalisation des Prestations. Le Client s'engage à ne pas dévoiler ces informations à un tiers quelconque

## **ARTICLE 13 DONNÉES PERSONNELLES**

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des prestations de services et produits et leur réalisation et délivrance, confiées à **Nais'sens heureuse**. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services et de vente.

### **1) Collecte des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site helloasso sont les suivantes:

Lors de la réservation de Prestations par le Client: Nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations médicales pouvant avoir une Incidence sur les prestations demandées par le Client.

### **2) Destinataires des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique de **Nais'sens heureuse et Matraissance**.

Le responsable de traitement des données est **Matraissance**, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

#### **1. limitation du traitement**

Sauf si le Client exprime son refus express, ses données à caractère personnelles sont utilisées à des fins publicitaires ou marketing, de la part de Nais'sens heureuse et **Matraissance**, uniquement

#### **1. Durée de conservation des données**

**Matraissance** conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable .

#### **1. Sécurité et confidentialité**

**Matraissance** met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et **Matraissance** ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

### **3) Informatique et Libertés**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations le concernant. Ce droit peut s'exercer en faisant une demande écrite, par mail ou par courrier.

## **ARTICLE 14 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les marques, logos, documents, études, noms de domaines, images, vidéos, textes, savoir-faire et plus généralement tout autre information objet de droits de propriété intellectuelle en lien avec les Prestations sont et restent la propriété exclusive de Matraissance ou de leurs auteurs respectifs. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Le Client ne peut faire état ou usage des marques, logos, documents, méthodologies, études, noms de domaines, images, vidéos, textes, savoir-faire et de tout autre droit de propriété intellectuelle appartenant à Matraissance qu'avec l'autorisation expresse, écrite et préalable de Matraissance.

Matraissance se réserve le droit de s'opposer, faire cesser et solliciter réparation de toute utilisation de ses droits de propriété intellectuelle qu'elle considérerait comme étant contrefaisante, déloyale, constitutive d'actes de parasitisme ou contraire à son image ou à des droits qu'elle aurait concédés.

Le Client reconnaît et accepte que la violation des droits de propriété intellectuelle de Matraissance et notamment la commercialisation de ses méthodologies auprès de tiers donnera lieu, de plein droit, au paiement d'une pénalité de 50.000 €, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts que Matraissance pourra réclamer en justice dans l'hypothèse où son préjudice subi serait supérieur à cette pénalité.

## **ARTICLE 15 DROIT APPLICABLE - LANGUE**

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 16 - LITIGES**

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail de Matraissance indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

En l'absence de solution, le Tribunal compétent est le tribunal du ressort de la cour d'appel du siège social de Nais'sens heureuse.